

TERMOS DE USO

Atenção: ISTO É UMA LICENÇA, NÃO UMA VENDA. Este contrato de licença de uso de um sistema representa a prova de licença e deve ser tratado como propriedade valiosa, fundamentado nas leis específicas de Propriedade Intelectual (Lei nº 9069/98) e Propriedade Industrial (Lei nº 9279/96).

1. Do objeto do contrato de licença

O presente contrato tem como objetivo resguardar os direitos de uso e de privacidade sobre o software denominado SISTEMA HBL COACH, sendo seu detentor a empresa SUPER CONSULTOR LTDA inscrita no CNPJ sob nº 15.412.394/0001-62, estabelecida na cidade de Barueri, estado de São Paulo, doravante HBL COACH, ao terceiro, ora USUÁRIO, este concorda com o presente instrumento através do aceite eletrônico.

1.1. O desenvolvimento do SISTEMA HBL COACH serve para a utilização em operações de marketing de rede, dedicado e exclusivo para Distribuidores Independentes com a intenção de facilitar e potencializar o marketing para venda de produtos e captação de novos contatos para o USUÁRIO.

1.2. O SISTEMA HBL COACH envolve o registro do domínio "HBLCOACH.COM", a criação de páginas pessoais, páginas de captura, acessórios digitais, aplicativos mobile, entre outros serviços com acesso disponível através de painel de controle de acesso restrito do USUÁRIO.

1.3. O USUÁRIO está ciente de que todos os dados e informações inseridos por ele ou exibidos para ele nas telas de configuração do programa foram lidos e aceitos, sendo de sua inteira responsabilidade as incorreções de dados por ele informados, estando eximida de qualquer responsabilidade a HBL COACH.

1.4. O USUÁRIO tem o conhecimento de que alguns dos dados preenchidos por ele serão salvos em base de dados da HBL COACH, sendo que a utilização destes dados será regida pelas informações contidas neste contrato.

1.5. As informações sobre produtos e parceiros a serem divulgados são sugestões da HBL COACH e deverão ser lidas e concordadas pelo USUÁRIO. Em caso de dúvida, o USUÁRIO deverá interromper imediatamente uso do sistema.

2. Das normas de utilização do website e escritório pessoal

Para uso das ferramentas do sistema, deve-se estar hospedado nos servidores expressamente homologados pela HBL COACH. Todos os serviços de atualização e gerenciamento do site não serão, em hipótese alguma, disponibilizados para outros servidores que não os designados pela HBL COACH decorrente de acordo firmado devido à inviabilidade técnica.

2.1. A HBL COACH pode, a qualquer tempo, retirar qualquer serviço ou SITE que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor, sem qualquer devolução de quantias pagas pelo USUÁRIO.

2.1.1. Com a violação de qualquer regra aqui estabelecida ou, sendo verificada qualquer ilegalidade, a HBL COACH se reserva do direito de excluir a PÁGINA DE CAPTURA E PÁGINA PESSOAL além de suspender o direito do mesmo USUÁRIO de adquirir nova licença do SISTEMA.

3. Da Política de Privacidade de Registros

Todas as informações pessoais relativas ao USUÁRIO e seus respectivos cadastros serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

3.1. Em hipótese alguma, nenhum registro ou informação será transferida a terceiros sem prévia autorização do USUÁRIO detentor da mesma.

3.2. Em solicitação pelo USUÁRIO para envio de dados de registros por outros meios, será necessário a prova de titularidade do USUÁRIO da plataforma através de documentos que comprovem sua identidade.

3.3. A HBL COACH manterá a guarda dos registros em até 90 dias do cancelamento da assinatura do USUÁRIO, após esse período todos os registros serão eliminados.

4. Do Pagamento

Utilizamos o sistema de cobrança pré-pago para todas as modalidades de assinatura - Mensal, Trimestral, Semestral e Anual - onde o acesso é liberado após aceite do usuário e identificação do pagamento através de cartão ou boleto bancário. As mensalidades posteriores serão efetuadas nos meses subsequentes no mesmo dia do primeiro pagamento. O não acesso ao sistema e/ou não utilização dos serviços por nós prestados não isentará o cliente do pagamento da mensalidade.

4.1. O USUÁRIO será informado em até 5 dias antes do vencimento da mensalidade, via painel de controle e e-mail, para renovação da licença mensal que, ao ser quitado, servirá como renovação automática da licença de uso do SISTEMA HBL COACH.

4.2. Após o vencimento, caso não se efetive o pagamento dos valores referentes ao uso e demais taxas devidas, fica o USUÁRIO sujeito a interrupção temporária de sua licença de uso do sistema.

4.3. Caso não haja a efetiva regularização do pagamento por uso da licença, fica ratificado que a HBL COACH não desabilitará o USUÁRIO do sistema, deixando-o devidamente ciente por meio de avisos em sua “página pessoal”, requerendo a efetiva regularização em até 05 (cinco) dias. Não ocorrendo o cumprimento desta cláusula, a HBL COACH estará autorizada a desvinculá-lo do sistema.

4.4. O pagamento será interrompido mediante a solicitação de cancelamento da assinatura do usuário junto a equipe HBL Coach, caso não haja uma solicitação de cancelamento o pagamento ocorrerá normalmente a cada período de recorrência. Os planos Semestral e Anual seguem os mesmos procedimentos do plano Mensal, no entanto, a sua recorrência seguirá de acordo com o período a eles impostos, ou seja, 6 meses e 12 meses respectivamente, a não manifestação de que não irá continuar com a assinatura também acarretará em renovação automática no cartão de crédito ou envio de boleto bancário no próximo período de pagamento.

5. Reembolso

O usuário tem direito de solicitar o cancelamento e o reembolso até 30 primeiros dias após a compra.

Em caso de cartão de crédito, o valor da compra será estornado na próxima fatura do seu cartão de crédito ou na fatura do mês subsequente, ou seja, de 30 a 60 dias, dependendo da data de fechamento de sua fatura.

O estorno do valor pago via boleto bancário será via conta corrente. Assim que o reembolso for efetivado no sistema, o usuário receberá um e-mail com um link para cadastrar a conta bancária onde será efetuado o reembolso.

O cliente tem direito de cancelar a sua assinatura a qualquer momento, mas o reembolso acima de 30 dias não será concedido, a não ser em casos de exceção que serão analisados por nossa equipe.

Caso seja solicitado o cancelamento antes do prazo de 30 dias, o usuário pode continuar acessando a ferramenta até o vencimento. Solicitação de cancelamento com reembolso, o acesso é bloqueado imediatamente.

6. Proibições

6.1. A utilização do SISTEMA fora das condições estabelecidas nesta Licença. - Traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes do SITE para utilização fora dele.

6.2. Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o acesso ao sistema. - Modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa.

6.3. Remover ou alterar qualquer aviso de *copyright*®, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no SITE ou em parte do mesmo.

Em hipótese alguma será permitida a transferência da licença e a troca de cedente. Em caso de troca de cedente, obrigatoriamente terá de haver aquisição de nova licença de uso.

6.4. Inserir manualmente e-mails e telefones de contatos na página de captura, este ato é considerado spam e vai contra as regras da empresa. O campo do formulário deve ser preenchido pelo próprio prospecto uma vez que o sistema registra a data e hora e IP da máquina. Quando o sistema detecta que um único IP está registrando vários endereços de e-mails, este IP cairá imediatamente na Black List ficando impossibilitado de cadastrar novos empreendedores no robô.

6.5. Utilizar a plataforma para promoção ou venda de produtos ou serviços diferentes dos divulgados na HBL Coach e do mercado de atuação do Consultor Independente.

6.6. Compartilhar dados de acesso ao sistema identificados por diferentes IPs, nesta condição os acessos serão bloqueados em até 48 horas e liberado após análise do corpo técnico da HBL COACH.

7. Do Prazo de Vigência

O prazo para utilização SISTEMA HBL COACH é de 1 (mês), de acordo com a licença de uso adquirida, que será ser renovado automaticamente após pagamento de novo período.

8. Do Suporte Técnico

O Suporte Técnico fornecido ao USUÁRIO limita-se às seguintes hipóteses:

8.1. Esclarecimentos sobre o site e sua operação, pressupondo-se o mínimo de conhecimento do uso do computador pelo USUÁRIO;

8.1.1. Considera-se mínimo conhecimento de informática o uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o sistema irá trabalhar, e do assunto que este *software* se propõe a resolver, bem como a configuração adequada do computador no que se refere à utilização do software adquirido e o bom estado de funcionamento deste computador.

8.2. O Suporte técnico fornecido pela HBL COACH não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores do USUÁRIO.

9. Da Rescisão

O USUÁRIO pode rescindir este contrato a qualquer momento, desde que informe expressamente à HBL COACH, com antecedência de 10 dias. Em nenhuma hipótese serão restituídos quaisquer valores já pagos.

9.1. A HBL COACH pode rescindir este contrato no caso do não cumprimento pelo USUÁRIO de suas obrigações contratuais.

10. Manutenções

Fica estabelecido também que a HBL COACH empregará sempre seus melhores esforços na manutenção e na evolução tecnológica do SISTEMA e do servidor que o hospeda.

- a. No caso de interrupção do site, a HBL COACH se compromete a repor o igual período da interrupção ao término do prazo estipulado. E nos casos de retiradas do sistema do ar para manutenção o USUÁRIO será informado com antecedência mínima de 24 horas.
- b. Em hipótese alguma a HBL COACH será responsável por lucros cessantes, indenizações de qualquer espécie, danos comerciais, especiais, acidentais, consequências ou outros diretos ou indiretos.

11. Termos Extras

Após aceite destes termos, o USUÁRIO tem consciência plena que somos uma plataforma que sempre passará por alterações e constantes melhorias, sendo assim não estamos obrigados a enviar comunicados prévios e somente os que considerarmos necessários.

O USUÁRIO tem o conhecimento que falhas nos processos, indisponibilidade temporária do sistema ou lentidão do mesmo poderão ocorrer por períodos curtos de tempo, sendo assim não nos responsabilizamos por eventuais perdas ocorridas por tais problemas.

A HBL COACH se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar, acrescentar, excluir qualquer termo ou condição descrito neste documento.

O USUÁRIO tem o direito de não aceitar todos os termos aplicados aqui, neste caso indicamos o cancelamento da assinatura através dos canais de comunicação da HBL COACH.